



LANDKREIS LÜNEBURG
DER LANDRAT

Landkreis Lüneburg · Postfach 20 80 · 21310 Lüneburg

Jugendhilfeträger
der ambulanten Hilfen zur Erziehung und Eingliederungshilfen

Bereichsleitung Soziale Dienste der Hansestadt Lüneburg
Frau Schallar

**Kinderschutz, Erzieherische Hilfen und
Sozialraumbüros**

Sven Brüning
Auf dem Michaeliskloster 4
21335 Lüneburg

Gebäude 2, Zimmer 210
Telefon 04131 26 1535
Fax 04131 26 2535
sven.bruening@landkreis-lueneburg.de
Sprechzeiten Mo - Fr 08:30 - 12:00 Uhr
Mo - Do 14:00 - 16:00 Uhr
sowie nach Vereinbarung

Aktenzeichen 51.05 -
Bei Antwort bitte unbedingt angeben.

Lüneburg, 27. August 2024

Umstellung der Fachsoftware des Jugendamtes des Landkreises Lüneburg
- **Auswirkungen auf die Auszahlung von Entgelten in den ambulanten Hilfen zur Erziehung
und Eingliederungshilfe**

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Jugendamt des Landkreises Lüneburg wird im September 2024 ein Update für eine zentrale Fachsoftware umgesetzt.

Diese Softwareumstellung betrifft nahezu alle Bereiche des Jugendamtes und wird im Zeitraum vom 09.09.2024 bis einschließlich 23.09.2024 erfolgen.

Die notwendige Datenmigration von der alten auf die neue Softwareversion schränkt bestimmte Arbeitsvorgänge stark ein. Insbesondere ist davon die Buchung und Auszahlung von Entgelten für ambulante Fachleistungsstunden betroffen.

Wir bitten Sie daher folgendes zu beachten:

Rechnungen, die Sie bis zum 04.09.2024 um 12.00 Uhr einreichen und die die Voraussetzungen für die Bezahlungen erfüllen, werden in den Zahlungsläufen vor der Programmumstellung berücksichtigt.

Rechnungen, die nach dem 04.09.2024 eingereicht werden, können erst Ende September 2024 in die Buchungen übertragen und ausgezahlt werden.

Alle Bereiche des Jugendamtes bleiben trotz Softwareumstellung zu den bekannten telefonischen Sprechzeiten erreichbar.

Das Jugendamt des Landkreises Lüneburg bittet Sie um Verständnis und Geduld. Die Mitarbeitenden arbeiten mit Nachdruck daran, die Softwareumstellung schnell und erfolgreich abzuschließen und daraus entstehende Rückstände abzuarbeiten.

Mit freundlichem Gruß
Im Auftrag

Sven Brüning

Landkreis Lüneburg Auf dem Michaeliskloster 4, 21335 Lüneburg
T 04131 26-0, F 04131 26-1466 www.landkreis-lueneburg.de

Sparkasse Lüneburg IBAN DE60 2405 0110 0000 0038 71 BIC NOLADE21LBG
Volksbank Lüneburger Heide IBAN DE17 2406 0300 0199 9990 00 BIC GENODEF1NBU



metropolregion hamburg